П Л А Н

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг ГБУСО «Плюсский специальный дом – интернат »

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки  выявленные в ходе  независимой оценки качества  условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий  по устранению  недостатков выявленные в ходе  независимой  оценки качества условий  оказания услуг | Планируемый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятий | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | | | | | |
| На официальном сайте отсутствуют :  1)раздел «Часто задаваемые вопросы»;  2)электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | Обеспечить наличие на официальном сайте :  1)раздела «Часто задаваемые вопросы»;  2)электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | До 01.06.2022 | Кордиков Владимир Владимирович  директор |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов  Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.  Отсутствует дублирование надписей ,знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика) | Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.  Обеспечить в учреждении условия доступности позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению, дублирование надписей ,знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Обеспечить заключение рамочного соглашения о предоставлении ( при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика) | до 31.12.2022 | Кордиков Владимир Владимирович  директор |  |  |