П Л А Н

 По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

 условий оказания услуг ГБУСО «Плюсский специальный дом – интернат »

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки выявленные в ходенезависимой оценки качестваусловий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранениюнедостатков выявленные в ходе независимойоценки качества условий оказания услуг | Планируемый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятий |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**
 |
| На официальном сайте отсутствуют :1)раздел «Часто задаваемые вопросы»;2)электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | Обеспечить наличие на официальном сайте :1)раздела «Часто задаваемые вопросы»;2)электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | До 01.06.2022 | Кордиков Владимир Владимировичдиректор |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидовОтсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.Отсутствует дублирование надписей ,знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика) |  Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить в учреждении условия доступности позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению, дублирование надписей ,знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Обеспечить заключение рамочного соглашения о предоставлении ( при необходимости) инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика) | до 31.12.2022 | Кордиков Владимир Владимировичдиректор |  |  |