УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУСО Псковской области

«Плюсский специальный дом- интернат для

престарелых и инвалидов»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Кордиков.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о порядке и условиях предоставления срочных социальных услуг для лиц без определенного места жительства ГБУСО «Плюсский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»

**1. Общие положения**

1.1.Предоставление срочных социальных услуг осуществляется гражданам вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

1.2.Работа по оказанию срочных социальных услуг организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» ст.21, приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 21.11.2014 № 365 «Об утверждении положения о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области», Уставом учреждения.

1.3. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам РФ, нуждающимся в срочных социальных услугах, при условии:

1.3.1. Одновременного наличия следующих обстоятельств: отсутствие определенного места жительства и отсутствие работы и средств к существованию;

1.3.2. Наличия внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, а также в случае наличия насилия в семье;

1.3.3. Нуждаемости в консультационной помощи;

1.3.4. Наличия полной или частичной утраты способности либо возможности самостоятельно передвигаться в силу возраста или наличия инвалидности.

1.5. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

1.6.Настоящее положение является обязательным и определяет порядок организации срочных социальных услуг для, социального  работника, специалиста по социальной работе учреждения.

**2. Порядок обращения за предоставлением социальных услуг**

2.1 Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление (приложение № 1 к данному положению) получателя социальных услуг. К заявлению прилагаются следующие документы:

* документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт, справка об освобождении – для лиц, освободившихся из мест лишения свободы, и другие);
* для лиц без определенного места жительства в случае отсутствия документов, подтверждающих личность, основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг является заявление с описанием обстоятельств, указанных в настоящем пункте.

2.2. Учреждение принимает решение о предоставлении гражданину срочных социальных услуг либо об отказе в предоставлении срочных социальных услуг. Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг являются:

* наличие у гражданина признаков алкогольного, наркотического опьянения (устойчивый запах алкоголя, нарушена речь, координация движений, реакция глаз на свет (зрачки расширены), повышенная агрессивность, неадекватность поведения);
* отсутствие свободных мест у поставщика социальных услуг.

2.3. Специалист учреждения, ответственный за прием заявления, доводит принятое решение об оказании срочных социальных услуг в учреждении, путем вручения лично заявителю уведомления в письменной форме.

2.4. В целях предоставления срочных социальных услуг оценка экстренности в получении гражданином неотложной помощи осуществляется учреждением исходя из наличия кризисной ситуации, в которой оказался гражданин.

2.5. Показателями качества предоставления социальных услуг являются полнота и своевременность предоставления социальных услуг.

2.6. Гражданин, обратившийся за оказанием срочных социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, учитывается в журнале обращений граждан (приложение № 2).

**3. Порядок предоставления срочных социальных услуг**

3.1. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

3.2. Срочные социальные услуги имеют разовый характер, предоставляются на срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 6 месяцев.

3.3.Срочные социальные услуги предоставляются в соответствии   
со стандартами срочных социальных услуг:

3.3.1 Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

Услуга предоставляется получателям социальных услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств:

- отсутствие определенного места жительства;

- отсутствие работы и средств к существованию.

Услуга предоставляется в целях поддержания и обеспечения жизнедеятельности граждан в виде получения заявителем 3-х разового горячего питания. Для предоставления данной услуги применяются нормы питания получателей социальных услуг для лиц без определенного места жительства утвержденные приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 07.11.2014г. № 340 согласно Приложения № 1.

3.3.2 Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

Услуга предоставляется получателям социальных услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств:

- отсутствие определенного места жительства;

- отсутствие работы и средств к существованию

Услуга предоставляется в целях поддержания и обеспечения жизнедеятельности граждан в виде получения заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости.

- по сезону в зависимости от периода обращения заявителю выдается одежда и обувь согласно, утвержденных норм приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 07.11.2014г. № 340, согласно Приложения № 4.

- постельные принадлежности, согласно утвержденных норм приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 07.11.2014г. № 340, согласно Приложения № 4.

- другие предметы первой необходимости (средства личной гигиены) согласно норм утвержденных приказом учреждения от 31.07.2014г. № 01-05-01/38.

3.3.3 Содействие в получении временного жилого помещения:

Услуга предоставляется получателям социальных услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств:

- отсутствие определенного места жительства;

- отсутствие работы и средств к существованию

Услуга оказывается в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость.

Услуга предоставляется в целях содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем:

* выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг,
* условиях предоставления временного жилого помещения для лиц без определенного места жительства.

3.3.4 Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

Услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в консультационной помощи

Услуга оказывается в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость.

Услуга включает в себя:

* информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;
* содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность;
* содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы;
* содействие в получении квалифицированной юридической помощи.
* права на получение бесплатной юридической помощи.

3.3.5 Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

Услуга предоставляется получателям социальных услуг при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, а также в случае наличия насилия в семье.

Услуга оказывается в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость.

Услуга предоставляется с целью оказания безотлагательной (экстренной) психологической помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону:

* оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;
* восстановление психического равновесия;
* психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
* расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;
* приглашение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей.

3.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления по форме согласно приложения № 8 к Положению о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области от 21.11.2014г. № 365 утвержденного приказом Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя (законным представителем). Акт предоставления срочных социальных услуг составляется в двух экземплярах, один из которого передается получателю срочных социальных услуг или его законному представителю, а второй остается в Учреждении.

3.5. При вручении уведомления об оказании срочных социальных услуг получатель социальных услуг или его законный представитель, знакомятся под роспись с условиями предоставления срочных социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получают информацию о своих правах, обязанностях, видах срочных социальных услуг, которые будут предоставлены, сроках, порядке их предоставления.

3.6.   Гражданин или его законный представитель вправе отказаться от получения срочной социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме.

3.7.   Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения срочной социальной услуги освобождает Учреждение от ответственности за не предоставление срочной социальной услуги.

3.8. Социальный работник, специалист по социальной работе осуществляет формирование личных дел граждан, признанных нуждающимися в оказании срочных социальных услуг.

**4. Права и обязанности учреждения**

4.1. При предоставлении срочных социальных услуг Учреждение обязано:

- соблюдать права человека и гражданина;

- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;

- предоставлять срочные социальные услуги в соответствии с настоящим Положением;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;

- при необходимости обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

-  предоставлять в территориальный орган, информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

- обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного их посещения законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами, в установленное время утвержденное Правилами внутреннего распорядка для граждан получающих социальные услуги в Учреждении;

- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг сданных на ответственное хранение;

- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4.2. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик не вправе:

- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

-  применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

**5. Права и обязанности лиц без определенного места жительства,**

**которым предоставляются срочные социальные услуги**

5.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

-информацию о своих права, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;

-социальную адаптацию;

-обращение с предложениями и заявлениями в органы законодательной и исполнительной власти, суд, прокуратуру, а также общественные организации;

-непосредственное обращение к директору учреждения по вопросам соблюдения своих прав и обязанностей.

5.2.Получатели социальных услуг обязаны:

- соблюдать внутренний распорядок, установленный в учреждении;

беречь полученное в пользование имущество;

-соблюдать чистоту и порядок в жилых комнатах, помещениях общего пользования и прилегающей территории;

-возмещать учреждению нанесенный ущерб, если вина проживающего в нанесении ущерба будет доказана в установленном законом порядке;

-соблюдать требования противопожарной безопасности;

-немедленно докладывать администрации учреждения обо всех имеющихся

нарушениях;

-быть вежливым и терпимым к окружающим;

5.3. Получателям социальных услуг запрещается:

* находиться в учреждении, на его территории в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
* приносить, хранить, употреблять спиртные напитки, наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
* играть в азартные игры;
* стирать, сушить и утюжить белье в комнате;
* курить в неустановленных местах;
* пользоваться электронагревательными бытовыми приборами (чайником, кипятильником, электроплитой, мультиваркой и др.) в жилых комнатах, готовить и разогревать пищу в комнате с использованием электронагревательных приборов;
* хранить в комнатах острые, колющие предметы, громоздкие вещи;
* хранить и приносить в учреждение легковоспламеняющиеся, взрывоопасные вещества;
* перемещать инвентарь, оборудование и имущество из одного помещения в другое;
* ложиться в постель в верхней одежде и обуви;
* содержать в комнате домашних животных (кошек, собак и т.д.);
* выбрасывать мусор через окна и кормить пищевыми отходами птиц, бродячих животных на прилегающей к учреждению территории.

**6. Прекращение срочных социальных услуг**

6.1. Прекращение предоставления срочных социальных услуг осуществляется по следующим основаниям:

- письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя об отказе от социального обслуживания;

- решение суда;

- окончание срока предоставления срочных социальных услуг.

6.2 При выбытии из учреждения получателю социальных услуг выдается закрепленная за ним одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и документы, хранящиеся в учреждении, а также справка с указанием времени пребывания в учреждении.

**7. Внесение изменений в Положение**

  7.1 Изменения в Положения о предоставлении срочных социальных услуг утверждаются директором учреждения.

Приложение № 1

Директору ГБУСО «Плюсского

специального дома-интерната для

престарелых и инвалидов»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество гражданина, законного представителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата рождения гражданина)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Контактный телефон при наличии)

**Заявление**

**о предоставлении срочных социальных услуг**

Прошу предоставить мне срочные социальные услуги в виде

бесплатного горячего питания, временного жилого помещения,

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости,

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и

законных интересов, экстренной психологической помощи.

(Нужное подчеркнуть)

В предоставлении срочных социальных услуг нуждаюсь в связи с экстренной ситуацией –

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.06.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» для включения в регистр получателей социальных услуг:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(согласен/не согласен)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата подпись Ф.И.О.

Приложение № 2

**ГБУСО «Плюсский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

Журнал регистрации

получателей социальных услуг,

обратившихся за предоставлением

срочных социальных услуг

Начато \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Окончено \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Хранить \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_лет

\_\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_\_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_ \_

Последующие страницы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата обращения в учреждение | Ф.И.О. получателя | Адрес по месту проживания  (при наличии) | Наличие права на льготное направление | Дата и номер уведомления о поставке на очередь | Дата снятия с очереди, основания снятия с очереди |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |